

مؤسسات مرنة لعالم متغير

تعزيز الرقابة المؤسسية وإدارة التغيير



بناء القدرات

سجل حافل من إمكانات المستقبل في مساعدة المؤسسات من مختلف المستويات على تقييم كفاءات مواهبهم ومهاراتهم ، وتطوير الخطط المناسبة لتحسين المهارات / إعادة المهارات ، وتقديم أنشطة تعليمية تفاعلية عالية الجودة .



تطوير الاعمال

بعد تصميم نماذج الأعمال من أهم الخطوات التي قد تحدد نجاح أو فشل الأعمال سواء كنت تخطط لبدء شركة ناشئة أو إطلاق منتج جديد فإن تصميم نموذج الأعمال يضمن لك الإحاطة بالعوامل المختلفة التي تؤثر على فرص نجاح أو فشل مشروعك.



استشراف المستقبل

نحن نتتبع مجموعة واسعة من الاتجاهات الاجتماعية والتكنولوجية والبيئية لهذه التطورات والاقتصادية والسياسية ونقدم رؤى متخصصة لضمان بقائك على استعداد.



ادارة الابتكار

نحن نساعد المؤسسات في إنشاء وهيكلة وتحسين النظم التكنولوجية لإدارة الابتكار الخاصة بهم، بناء على أفضل الممارسات العالمية.



التخطيط الاستراتيجي

حافظ على ميزتك التنافسية مع نهج التخطيط الاستراتيجي إمكان الذي المستوى العالمي يتكيف مع ديناميكيات الأعمال المتغيرة ويتكامل مع ممارسات الابتكار ذات

توفر إمكان المستقبل أدوات ونهج الإستشراف الإستراتيجي للمؤسسات كطريقة لاستكشاف أوجه عدم اليقين، وتحديد إشارات التغيير الناشئة، ورسم سيناريوهات مستقبلية ممكنة والتي من شأنها أن تساعدك على التقدم في مسارك للوصول إلى المستقبل المنشود. كذلك ومن خلال أفضل الممارسات في إدارة الإبتكار والتفكير التصميمي وإبتكار نماذج الأعمال ؛ سنساعدك في ترجمة رؤيتك المستقبلية إلى استراتيجيات وخطط قابلة للتنفيذ.

في إمكان المستقبل، ندرك أن أي مؤسسة ستحتاج إلى قدرات داخلية لوضع تلك الإستراتيجيات المستقبلية موضع التنفيذ ، وبالتالي فإن مجموعة بناء القدرات لدينا تغطي مجموعة واسعة من الدورات التدريبية والأنشطة التي تناسب احتياجاتك. علاوة على ذلك ، يمكن تطوير البرامج المخصصة وتقديمها لتلبية أي احتياجات محددة لبناء القدرات لديكم

استشراف المستقبل

كيف يساعدنا استشراف المستقبل في دعم
الرشاقة المؤسسية

الرشاقة المؤسسية

مكونات وممكنات

العالم اليوم

أبرز التوجهات المستقبلية

كيف يبدو عالمنا اليوم؟



معلومة

نظراً للتطورات التقنية المتسارعة والهائلة فقد يميل البعض منا الى التركيز على الجانب التقني عند البحث عن التوجهات المستقبلية. لكن، من الأفضل أن نقوم بفحص مختلف مجالات عالمنا البيئية والاقتصادية وغيرها لتكوين صورة شاملة وأكثر واقعية!

العالم الذي نعيش فيه...

1

متغير

تغييرات غير متوقعة تؤدي لعدم الاستقرار (تغير أسعار المواد نتيجة لكارثة طبيعية في بلد المنشأ)

2

غير مؤكد

تغييرات محتملة لكن ليست حتمية الحدوث (اخبار عن إطلاق منتج منافس)

3

معقد

صعوبة استيعاب جميع العوامل المؤثرة في التغيير (محاولة توسيع أعمال المؤسسة في أسواق مختلفة)

4

غامض

العلاقات السببية غير واضحة (الدخول في أسواق ناشئة بمنتجات جديدة كلياً)

توجهات مستقبلية



كوكبنا سيعاني من الحمى



بحلول عام 2030 ، سيكون العالم أكثر دفئًا بمقدار 1.5 درجة مئوية عما كان عليه خلال فترات ما قبل الثورة الصناعية.

ماذا يعني ذلك بالنسبة لنا؟

هشاشة سلسلة التوريد



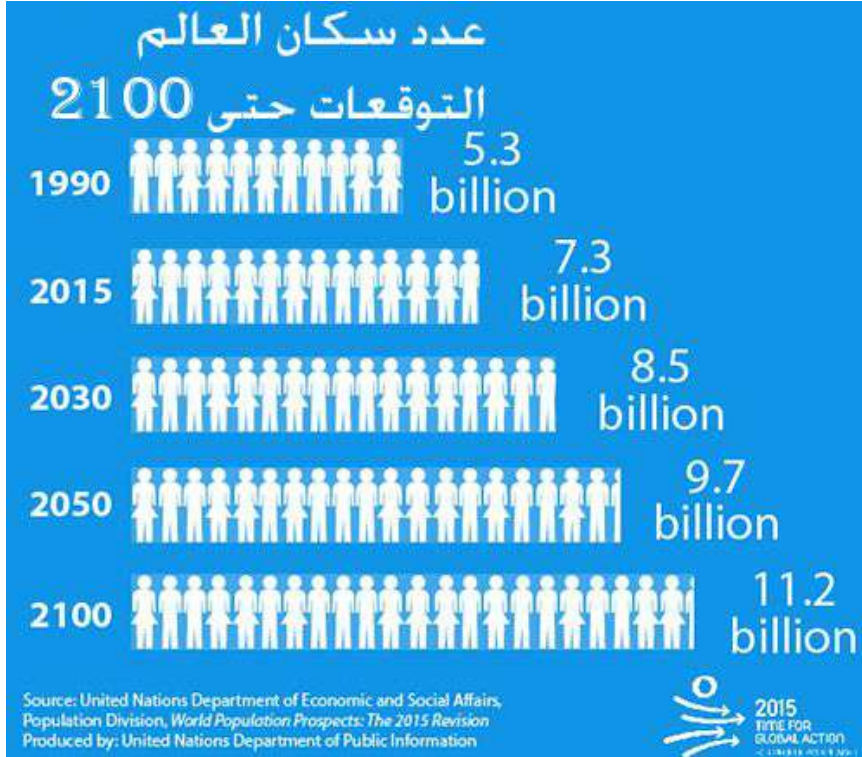
وجد تقرير الصناعة السنوي لعام 2021 أن ما يقرب من نصف الشركات عززت الاستثمار في ابتكارات سلسلة التوريد بسبب كوفيد-19.

ما هي التحديات التي ستنتج عن استمرار أو تكرار ذلك؟

اعدادنا ستزداد

زيادة عدد السكان تشكل تحدياً بالنسبة لبعض الدول ذات الكثافة السكانية العالية والتي لديها تحديات تنموية.

هل هناك فرص يمكن الاستفادة منها؟



المدن



ستستهلك المدن 60-80% من موارد الطاقة ، وستكون مسؤولة عن 70% من الانبعاثات العالمية ، وتمثل 70% من الناتج المحلي الإجمالي العالمي و 35% من نمو الناتج المحلي الإجمالي.

هل نحتاج لوضع استراتيجيات للتعامل مع هكذا مستقبل؟

نحتاج لمزيد من الطاقة

سيرتفع استهلاك الطاقة عالمياً بنسبة 1.7% سنوياً.

زيادة في التلوث؟ زيادة في الامراض والاصابات؟ أو زيادة في التقنيات التي ستساعدنا لتقديم خدمات بشكل أسرع؟



مترابطون

بحلول عام 2030 ، سيصل عدد الأجهزة المتصلة بالإنترنت إلى 125 مليارًا ، ارتفاعًا من 27 مليارًا في عام 2017.

كيف يمكننا تقديم خدماتنا؟



تحديات عالمية

Global Disruptions

Geopolitical tension

With tension unlikely to ease soon, organizations need to rethink—not just de-risk—their business models for greater advantage in a multipolar world

Supply chain bottlenecks

Bottlenecks will continue, increasing strategic importance of agile & sustainable supply chains to support strategies and boost advantage

Tech disruption

The inexorable rise of new technologies (e.g., AI, Quantum) will raise the bar for disruptive innovation and reinvention

Consumer behavior shifts

Consumers are rapidly changing purchasing behavior as a result of recent disruptions (e.g., COVID-19)

People challenges

Talent is a critical source of advantage; companies focused on people, culture, and new ways of working perform stronger in uncertainty

Climate change

The climate crisis, the defining challenge of our time, is challenging companies to step up with ambitious ESG and net-zero strategies and commitments



Macroeconomic Headwinds

1 Soaring inflation

Inflationary pressure and consumer demand shifts continue to affect global businesses with impacts on labor, energy, and materials costs. How will inflation evolve globally and how can leaders blunt its impact on their businesses?

2 Rising interest rates

Central banks are moving carefully and decisively to tamp down inflation via higher interest rates with knock-on effects for borrowing costs, investment levels, and relative currency values. How will rising interest rates affect capital access for businesses and consumers, and will they create tectonic shifts in competitiveness around the world?

3 Uncertain recession outlook

Global economic sentiment has been gloomy, with recession indicators mixed and a wide range of forecasts. What is the economic outlook, how does it differ from previous downturns, and how will it play out across sectors?

2 years



10 years



Risk categories | Economic | Environmental | Geopolitical | Societal | Technological

مخاطر على المدى القصير والطويل

الرشاقة المؤسسية

2007

إعلان أجايل لتطوير البرمجيات

إننا نكشف النقاب عن طرق أفضل لتطوير البرمجيات وذلك من خلال تطبيقها ومساعدة الآخرين على ذلك. وعبّر هذا العمل توصلنا إلى اعتبار:

الأفراد وتعاملهم فيما بينهم فوق المنظمات والأدوات
البرمجيات الصالحة للاستعمال فوق التوثيق الكامل
تعاون ومشاركة العميل فوق التفاوض حول العقد
الاستجابة للتغييرات فوق الالتزام بمخطط عمل محدد

ويعني ذلك أنه على الرغم من كون العناصر على الجانب الأيسر ذات قيمة، فإننا نعطي قيمة أكبر للعناصر على الجانب الأيمن.

Kent Beck	James Grenning	Robert C. Martin
Mike Beedle	Jim Highsmith	Steve Mellor
Aric van Bennekum	Andrew Hunt	Ken Schwaber
Alistair Cockburn	Ron Jeffries	Jeff Sutherland
Ward Cunningham	Jon Kern	Dave Thomas
Martin Fowler	Brian Marick	

المرونة Agility

Anticipate. Respond. Sustain.

Enterprise Resilience is PwC's strategic approach to help you build a flexible operating model that can adapt through disruption.

Applying our proprietary technology, your organisation can develop the processes and adaptability you need to respond to a crisis effectively and emerge stronger.

- Anticipate and prepare: Maintain a state of informed preparedness in order to forestall compromises of mission critical functions
- Respond and recover: Execute response procedures and restore mission critical functions after a major disruption
- Withstand: Continue mission critical functions despite a disruption or critical outage, limiting significant impact and curtailing downtime
- Sustain: Tap into knowledge from prior disruptive events to enhance your resilience processes and reduce adverse impacts in the future



حالة من الاستعدادية المبنية على
المعلومات والقدرة على الاستجابة
للأزمات والتعافي منها.



Source: Mark Schwartz at AWS

- **استشعار** التغيرات (تحديات و فرص).
- الاستفادة من معلومات الاستشعار وتحويلها إلى **معرفة**.
- اتخاذ **القرارات** بناءً على المعرفة المستفادة.
- **تنفيذ** القرارات.
- توسيع **وتغيير** عمليات المؤسسة حسب الحاجة.
- القدرة على **تحويل** أجزاء كبيرة من المؤسسة.
- **سرعة** التحول.

الرشاقة المؤسسية

الرشاقة المؤسسية هي التطور الطبيعي للمرونة، حتى التسعينيات، كان مصطلح "المرونة" يستخدم للإشارة إلى الرشاقة، ولكن بسبب تغيّرات السوق والقدرة التنافسيّة والحاجة إلى السرعة. تمّت صياغة مصطلح "الرشاقة"، بحيث تتجاوز كون المؤسسة مرنة، فالمرونة تعني قدرة المؤسسة على إجراء تغييرات داخل النظام التنظيمي الحالي عند حدوث حدث متوقع، أما الرشاقة فتعني القدرة على تغيير النظام التنظيمي استجابةً لّقوة خارجية غير مؤكّدة الحدوث.

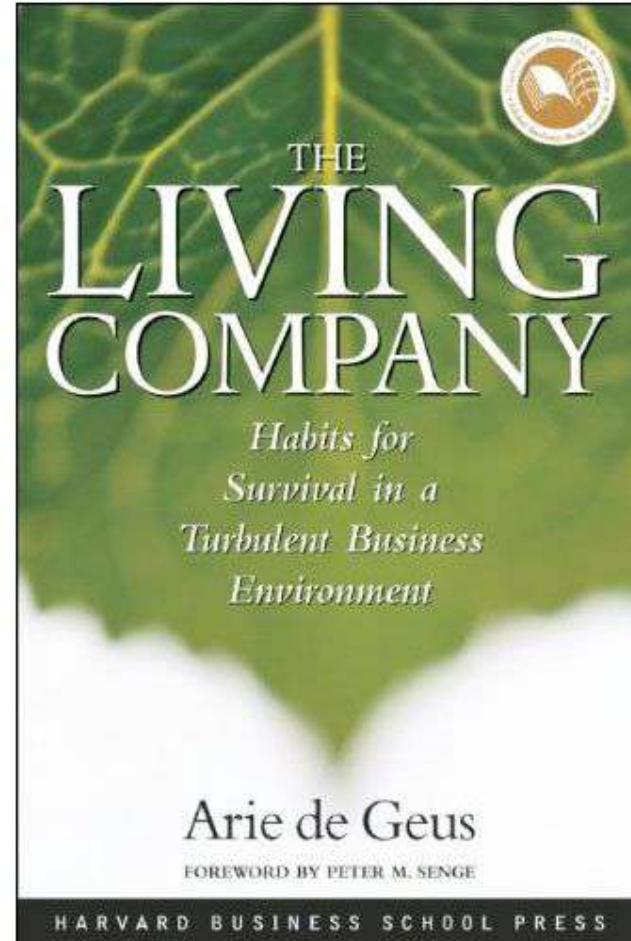
قدرة الجهة على سرعة الاستجابة للمتغيرات في بيئتها المؤسسية خارجياً وداخلياً واقتناص الفرص لتحقيق الريادة ويشمل ذلك المرونة المؤسسية والقدرة على تغيير آليات العمل والموارد الداخلية للتواؤم مع المتغيرات.

التنبؤ بالمتغيرات الداخلية والخارجية وسرعة الاستجابة لها بطرق مبتكرة وفي الوقت الملائم ويشمل ذلك الرشاقة المؤسسية والقدرة على تغيير آليات العمل والموارد الداخلية لتتواءم مع المتغيرات والفرص المتاحة

تتميز المؤسسات ذات العمر الأطول:

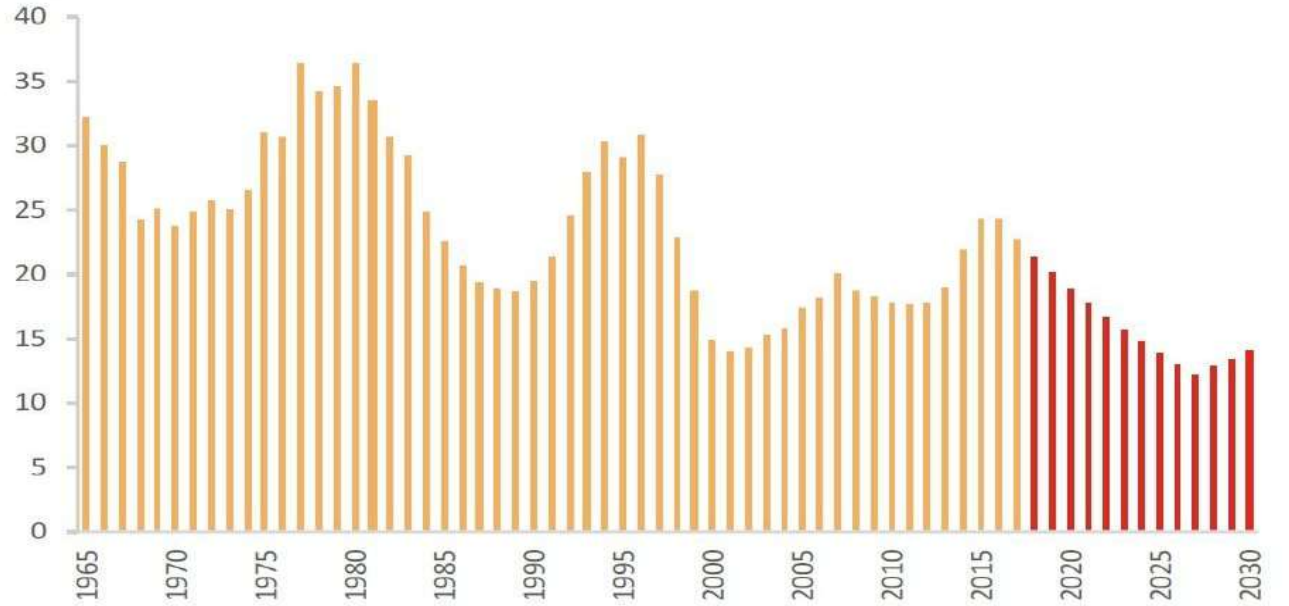
- ادارة مالية متحفظة
- استشعار المتغيرات حولها
- الوعي بهويتها
- تقبل الأفكار الجديدة

كل هذه المكونات تشكل مؤسسات متعلمة قادرة على استشعار وفهم والتصرف بناءً على إشارات التغيير.



عمر الشركات يتناقص

Chart 1: Average Company Lifespan on S&P 500 Index
Years, rolling 7-year average

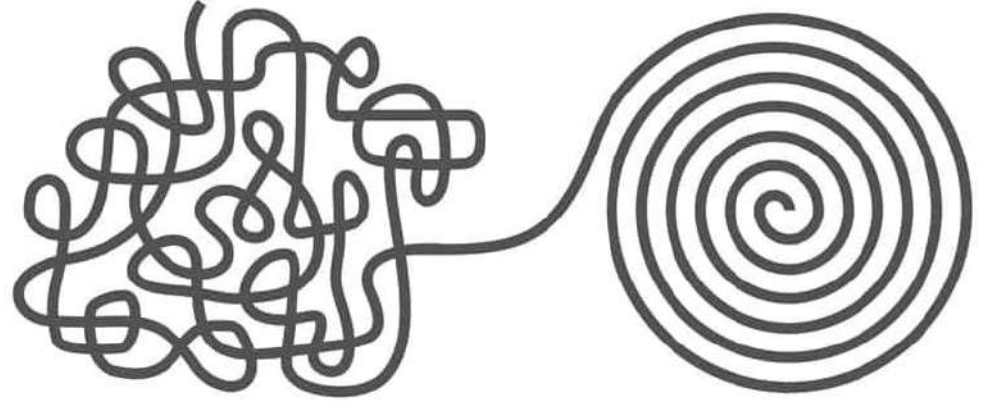


Data: Innosight analysis based on public S&P 500 data sources. See endnote on methodology. www.innosight.com

بناء ثقافة مؤسسية قوية وقابلة للتكيف.

"الثقافة هي أساس الصمود"

- تشجيع التواصل المفتوح والشفافية في جميع أنحاء المؤسسة
- تعزيز ثقافة التعلم والتحسين المستمر
- التأكيد على أهمية العمل الجماعي والتعاون



تطوير استراتيجية قوية لإدارة المخاطر.

"إدارة المخاطر: مفتاح البقاء"



- تحديد المخاطر ونقاط الضعف المحتملة داخل المؤسسة.
- تنفيذ تدابير لتخفيف أو منع حدوث المخاطر.
- وضع خطة الاستجابة لأحداث المخاطر والتعافي منها.

فعالية إدارة التغيير

"التغيير هو الثابت الوحيد"



- إشراك الموظفين في عملية التغيير.
- التحدث بشكل واضح ومتكرر عن التغيير وفوائده.
- توفير التدريب والدعم لمساعدة الموظفين على التكيف مع التغيير.

الاستفادة من التكنولوجيا لتحسين الرقابة المؤسسية

"التكنولوجيا: أداة قوية للسمود"



- الاستثمار في تدابير الأمن السيبراني للحماية من التهديدات السيبرانية.
- تنفيذ خطط استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث.
- استخدام الأتمتة والتقنيات الأخرى لتحسين الكفاءة وتقليل الاعتماد على العمليات اليدوية.

بناء الشراكات والشبكات

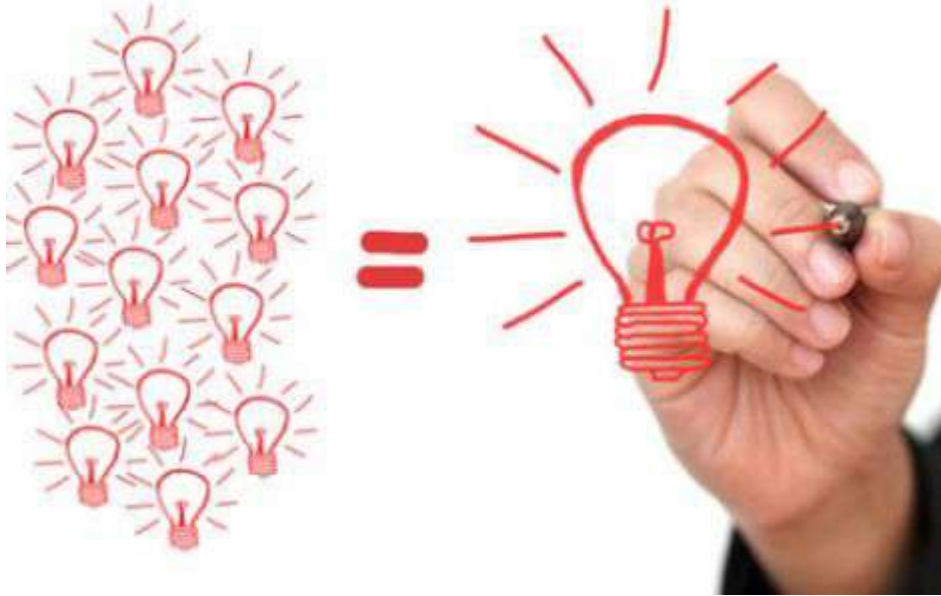
"التعاون هو مفتاح المرونة"



- تكوين شراكات استراتيجية مع المنظمات الأخرى
لمشاركة الموارد والمعرفة.
- تطوير شبكة من الموردين والبائعين لضمان
استمرارية العمليات.
- التعاون مع مجموعات الصناعة والخبراء للبقاء على
اطلاع حول أفضل الممارسات والاتجاهات الناشئة.

الاستفادة من إدارة الابتكار لتعزيز الرشاقة المؤسسية

"الابتكار: الطريق إلى الرشاقة"



- تشجيع وتعزيز ثقافة الابتكار داخل المؤسسة.
- الاستثمار في البحث والتطوير للبقاء في صدارة اتجاهات الصناعة والمنافسة.
- تنفيذ عمليات لانتاج وتقييم وتنفيذ الأفكار والتقنيات الجديدة التي يمكن أن تحسن الرشاقة المؤسسية.

الرشاقة المؤسسية

استشعار

المتغيرات الداخلية والخارجية
استشراف المستقبل والتخطيط الاستراتيجي

استجابة

اتخاذ القرارات المناسبة وتطبيقها بسرعة
إدارة التغيير وتميز العمليات

استعداد

بناء الخطط والقدرات الداخلية والشراكات
الابتكار وإدارة المخاطر

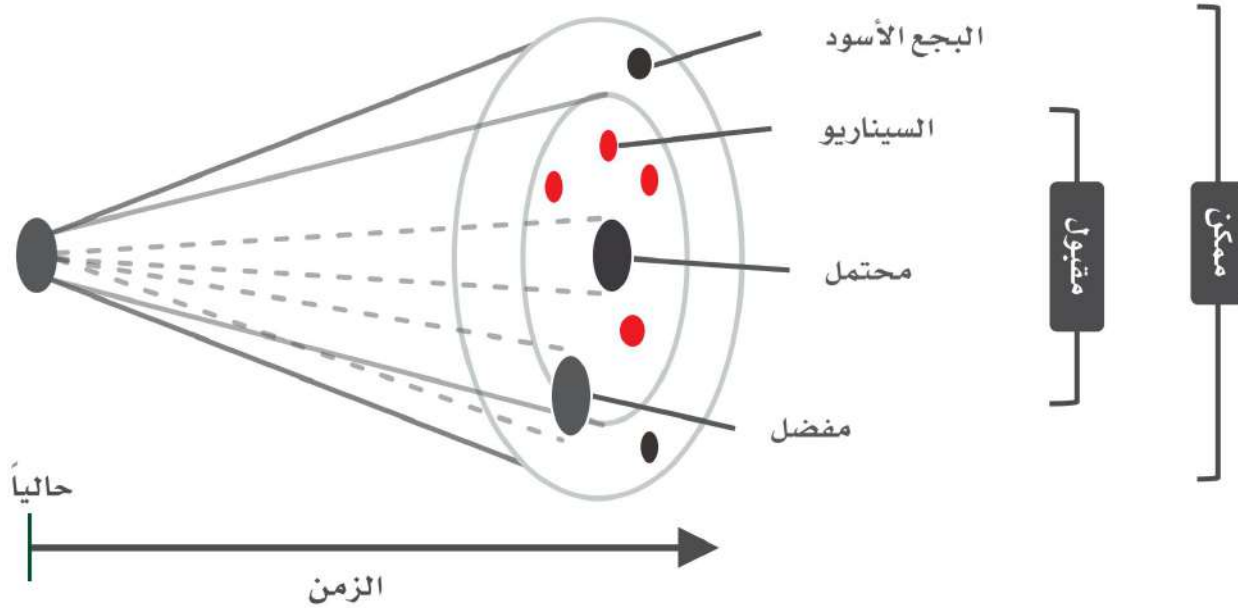
الاستفادة من استشراف المستقبل



هل يمكننا التنبؤ

بالمستقبل؟

مخروط المستقبل





SCHOOL OF BUSINESS AND SOCIAL SCIENCES
AARHUS UNIVERSITET



2018

Corporate Foresight
Benchmarking Report

Strategic Foresight
Research Network

How
leading
firms build
a superior
position in
markets of
the future

المؤسسات التي
تستشرف المستقبل
حققت ربحية بنسبة
٣٣٪ أعلى من المعدل

استشراف المستقبل يعتمد على عدد من المنهجيات والأدوات

1 التعرف على المتغيرات والتوجهات المتوقعة

2 تحديد الآثار المتوقعة

3 رسم البدائل المستقبلية

4 دعم اتخاذ القرارات المستقبلية

الاستشراف لتعزيز

الرشاقة

معلومة

وفقاً لدراسة أجراها المنتدى الاقتصادي العالمي ، فإن المنظمات التي تشارك بنشاط في استشراف المستقبل لديها فرصة أكبر للبقاء على قيد الحياة بنسبة 15%.

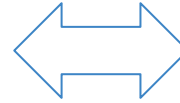
"استشراف لمستقبل أفضل"

بناء فريق أو قسم مخصص لاستشراف المستقبل لضمان أن المؤسسة تتطلع دائماً إلى الأمام ومستعدة للتحديات المحتملة.

دمج استشراف المستقبل في التخطيط الاستراتيجي وعمليات صنع القرار.

تطوير عملية لرصد وتحليل الاتجاهات الناشئة والسيناريوهات المستقبلية المحتملة.

نموذج التميز الحكومي الأردني يدعم تحقيق الرشاقة المؤسسية



الشكل رقم (1): نموذج التميز الحكومي الأردني - KACE-5.0

م. مظفر اخوار شيده



يسعدني التواصل معكم

دورة تدريبية

كن مستقبلياً

دليلك إلى الدراسات المستقبلية



هل يمكننا التنبؤ بالمستقبل؟

سهيل عناية الله

خبير المستقبليات العالمي

رقمياً

عبر منصة teach:able



زوروا موقعنا هنا

JOIN NOW

هل ترغب في تعلم المزيد عن الدراسات المستقبلية؟

في هذا المساق التدريبي، الأول من نوعه باللغة العربية، نتيح لك الفرصة لتعلم مهارات وآليات استشراف المستقبل وكيفية تطبيقها عملياً في مؤسستك أو حياتك الشخصية!

كما يحتوي المساق على العديد من التدريبات والأدلة الإرشادية العملية.

احصل على خصم ٢٥٪ عند التسجيل من خلال الرابط التالي

سجل الآن

يحصل المشاركون على شهادات إتمام الدورة.